

Basis und Rahmen für unsere Zusammenarbeit

Eine vertrauensvolle und wirkungsvolle Beratung entsteht dort, wo wir einander offen, ehrlich und auf Augenhöhe begegnen. Mit der Buchung meiner Beratung erklären wir uns mit folgenden Grundsätzen einverstanden:

Vertraulichkeit & Vertrauen

Was in der Beratung persönlich geteilt wird, behandeln wir vertraulich und achtsam. Vertrauen und ein geschützter Rahmen bilden die Grundlage unserer Zusammenarbeit.

Respekt & Begegnung auf Augenhöhe

Wir begegnen allen Beteiligten respektvoll und wertschätzend. Unterschiedliche Wahrnehmungen, Gefühle und Bedürfnisse dürfen nebeneinander bestehen. Wir kommunizieren möglichst wertungsfrei und verzichten auf persönliche Angriffe und Schuldzuweisungen.

Offenheit & Selbstehrlichkeit

Veränderung beginnt damit, ehrlich hinzuschauen. Gedanken, Zweifel, Widerstände oder unangenehme Gefühle dürfen ausgesprochen werden. Ich begegne allen Beteiligten unvoreingenommen und gebe unterschiedlichen Perspektiven Raum.

Eigenverantwortung & Selbstbestimmung

Ich begleite, stelle Fragen, vermittele Wissen und eröffne neue Perspektiven. Entscheidungen und Veränderungen bleiben jedoch immer bei dir bzw. euch. Jede Person bestimmt selbst, was sich stimmig anfühlt und welche Schritte sie gehen möchte.

Lösungsorientierung & Mut für Neues

Schwierigkeiten dürfen Raum haben – gleichzeitig richten wir unseren Blick auf Ressourcen, Möglichkeiten und nächste Schritte. Veränderung braucht manchmal den Mut, Gewohntes zu hinterfragen, Neues auszuprobieren und die eigene Komfortzone ein Stück zu verlassen – im eigenen Tempo und unter Wahrung der persönlichen Grenzen.

Aktive Zusammenarbeit

Beratung ist ein gemeinsamer Prozess. Ich bringe meine fachliche Kompetenz, Erfahrung und Aufmerksamkeit ein; du bzw. ihr bringt die Bereitschaft mit, euch aktiv mit euren Themen auseinanderzusetzen. Es geht dabei nicht um Perfektion, sondern um Entwicklung.

Mariana Imhof

Organisatorische Rahmenbedingungen

Termine & Absagen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Falls du einen Termin nicht wahrnehmen kannst, bitte ich dich, diesen **spätestens 24 Stunden vorher** abzusagen oder zu verschieben.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird der **volle Preis der gebuchten Beratung** verrechnet.

Zahlung

Die Beratung wird gemäss der jeweils vereinbarten Konditionen verrechnet. Bei gebuchten Paketen gelten die dafür vereinbarten Zahlungsbedingungen.

Rahmen der Beratung

Meine Beratung ist ein unterstützender und lösungsorientierter Prozess. Sie ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung und beinhaltet keine Heil- oder Erfolgsgarantie. Sollte ein Anliegen ausserhalb meines fachlichen Bereichs liegen, spreche ich dies offen an und empfehle bei Bedarf eine geeignete Fachperson oder Fachstelle.